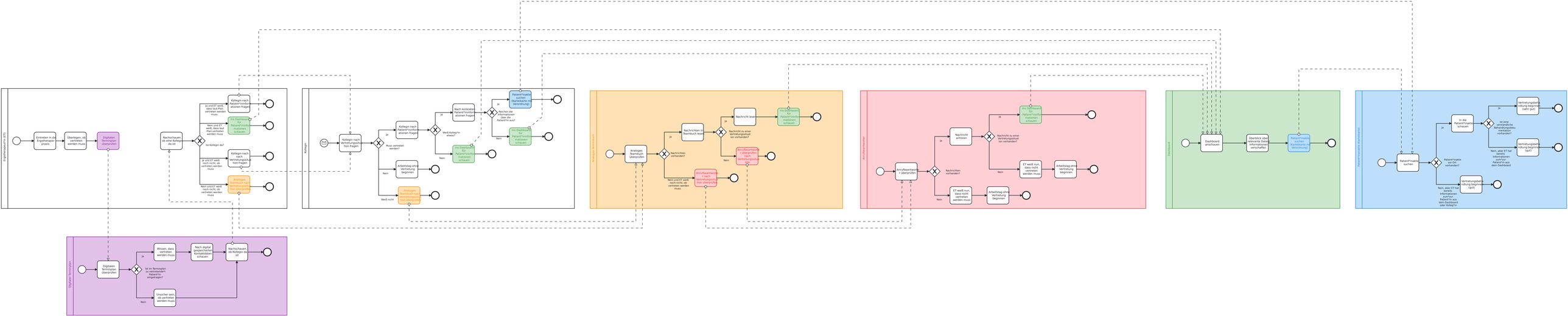
Ergotherapeut*in (ET)
Eintreten in die Ergotherapie-praxis
Überlegen, ob verteilen werden muss
Digitalen Terminplan überprüfen
Nachschauen, ob die Kollegin da ist
Ist Kollegin da?
Ja und ET weiß, dass laut Plan vertreten werden muss
Kollegin nach Patient*innenin-formationen fragen
Ins Dashboard für Patient*innenin-formationen schauen
Nein und ET weiß, dass laut Plan vertreten werden muss
Kollegin nach Patient*innenin-formationen fragen
Ja und ET weiß nach nicht, ob vertreten werden muss
Kollegin nach Vertretungsinfo-tion fragen
Nein und ET weiß nach nicht, ob vertreten werden muss
Analoges Teambuch nach Vertretungsinfo-tion überprüfen
Kollegin
Start
Kollegin nach Vertretungsinfo-tion fragen
Ja
Muss vertreten werden?
Kollegin nach Patient*innenin-formationen fragen
Ja
Nach konkreten Patient*innenin-formationen fragen
Ja
Weiß Kolleg*in etwas?
Ins Dashboard für Patient*innenin-formationen schauen
Nein
Macher die Informationen oder die Patient*in aus?
Patient*inakte für Dokumentation (Markierkarte der Verordnung)
Ins Dashboard für Patient*innenin-formationen schauen
Nein
Arbeitstag ohne Vertretung beginnen
Nein
Weiß nicht
Analoges Teambuch nach Vertretungsinfo-tion überprüfen
Analoges Teambuch
Analoges Teambuch überprüfen
Nachrichten vorhanden?
Nachrichten in Teambuch lesen
Ja
Nachricht lesen
Ja
Nachricht zu einer Vertretungssituat-ion vorhanden?
Ins Dashboard für Patient*innenin-formationen schauen
Nein
Anrufbeantwort-er überprüfen nach Vertretungsinfo-tion
Nein und ET weiß nicht, ob verteilen werden muss
Anrufbeantwort-er nach Vertretungsinfo-tion überprüfen
Anrufbeantwortung
Anrufbeantwort-er überprüfen
Nachrichten vorhanden?
Nachricht anhören
Ja
Nachricht zu einer Vertretungssituat-ion vorhanden?
Ins Dashboard für Patient*innenin-formationen schauen
Nein
ET weiß nun, dass nicht verteilen werden muss
Arbeitstag ohne Vertretung beginnen
Nein
ET weiß nun, dass nicht verteilen werden muss
Arbeitstag ohne Vertretung beginnen
Dashboard
Dashboard anschauen
Überblick über die Informationen verschaffen
Patient*inakte (Markierkarte der Verordnung)
Patient*innenakte (Karteikarte)
Patient*inakte suchen
In die Patient*inakte schauen
Patient*inakte vor Ort vorhanden?
Ja
Ist eine medizinische Datenkongruenz vorhanden?
Ja
Vertretungsinfo-rmation beginnen (siehe gut)
Nein, aber ET hat bereits Informationen zum*zur Patient*in aus dem Dashboard
Vertretungsinfo-rmation beginnen (gut)
Nein, aber ET muss Informationen zum*zur Patient*in aus dem Dashboard oder Kolleg*in
Vertretungsinfo-rmation beginnen (gut)
Digitaler Terminplan
Digitalen Terminplan überprüfen
Ist im Terminplan zu vertretende*r Patient*in eingetragen?
Ja
Wissen, dass vertreten werden muss
Nach digital gespeicherten Kontaktdaten schauen
Nachschauen, ob Kollegin da ist
Nein
Unsicher sein, ob vertreten werden muss